

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die von der W. Kohlhammer GmbH veranstalteten Kurse, Seminare und Vorträge

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Teilnehmerin und dem Teilnehmer (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) an Kursen, Seminaren und Vorträgen sowie vergleichbaren Formaten und der W. Kohlhammer GmbH (im Folgenden „Veranstalter“ genannt).

2. Anmeldung

Die Teilnahme an Kursen, Seminaren oder Vorträgen bedarf der Anmeldung (schriftlich oder online) mittels der bereitgestellten Formulare des Veranstalters.

Die Anmeldung erfolgt verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs vom Veranstalter bearbeitet und gebucht. Die Anmeldung wird per E-Mail bestätigt, die Rechnung geht anschließend zu. Mit Zugang der Anmeldebestätigung und Zahlung der Teilnahmegebühr gilt der Vertrag als zustande gekommen.

Die Anmeldebestätigung ist zu Beginn der Veranstaltung vorzulegen.

Für den Fall, dass die Kurse, Seminare und Vorträge ausgebucht sind, meldet sich der Veranstalter umgehend. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3. Widerrufsrecht

3.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (W. Kohlhammer GmbH, Heßbrühlstraße 69, 70565 Stuttgart, Tel.: 0711 / 7863-7280, E-Mail: widerruf@kohlhammer.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

4. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An

W. Kohlhammer GmbH

Heißbrühlstraße 69

70565 Stuttgart

Tel.: 0711 / 7863-7280

E-Mail: widerruf@kohlhammer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum (*)

Unzutreffendes streichen.

5. Leistungsinhalte

Die Teilnahmegebühr für Kurse, Seminare und Vorträge des Veranstalters umfasst, soweit nicht anders vereinbart, neben den Fachvorträgen auch Getränke, Tagungsverpflegung und Tagungsunterlagen. Um Park-, Übernachtungs- und weitergehende Verpflegungsmöglichkeiten kümmern sich die Teilnehmer selbst.

Die Kurse, Seminare und Vorträge des Veranstalters sind, soweit nicht anders vereinbart, reine Präsenzveranstaltungen.

Die vom Veranstalter im Rahmen seiner Kurse, Seminare und Vorträge bereitgestellten Arbeits- und -Tagungsunterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Die Haftung für Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität dieser Inhalte ist ausgeschlossen.

Die Tagungs- und Lehrmaterialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Teilnahmegebühr im Eigentum des Veranstalters.

Sämtliche Veranstaltungsvorträge, Veranstaltungsunterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dienen ausschließlich dem persönlichen Gebrauch. Die Weitergabe dieser Unterlagen, insbesondere deren öffentliche Verbreitung, aber auch die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, Präsentationen oder Skripten der Kurse, Seminare und Vorträge des Veranstalters im Internet ist nicht zulässig.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die an den Seminaren, Kursen und Vorträgen Teilnehmenden auf Fotos oder Videos aufzunehmen und diese Aufnahmen zu Werbezwecken zu verwenden. Sollten die Aufnahmen zu Werbezwecken verwendet werden, holt der Veranstalter das Einverständnis der Teilnehmer im Vorfeld der Veranstaltung ein.

6. Rücktrittsrechte

6.1 Vertretung

Anstelle des angemeldeten Teilnehmers kann ein Vertreter für die gebuchten Kurse, Seminare und Vorträge benannt werden. Dabei entstehen keine zusätzlichen Kosten, allerdings ist eine vorherige Mitteilung an den Veranstalter zwingend erforderlich.

6.2 Stornierung

Die Erklärung des Rücktritts von der Teilnahme an den Kursen, Seminaren und Vorträgen des Veranstalters bedarf der Schriftform (Post oder E-Mail). Geht die Stornierung beim Veranstalter bis 4 Wochen vor Beginn der Schulung ein, wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 30% der Schulungsgebühren erhoben.

Für Stornierungen, die beim Veranstalter ab 2 Wochen vor Beginn der Kurse, Seminare und Vorträge eingehen, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

7. Absage von Veranstaltungen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Kurse, Seminare und Vorträge wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen gravierenden, nicht vom Veranstalter zu vertretenden Gründen (z. B. höhere Gewalt) spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Der Veranstalter informiert die Teilnehmer unverzüglich per E-Mail. Die bereits entrichteten Teilnahmegebühren werden unverzüglich zurückerstattet.

8. Änderungsvorbehalte

Der Veranstalter ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit sich dadurch die angekündigten Veranstaltungsinhalte für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

Insbesondere ist der Veranstalter berechtigt, die vorgesehenen und im Vorfeld angekündigten Referenten bei Bedarf (z. B. Krankheit, Unfall) durch eine gleichermaßen qualifizierte und kompetente Person zu ersetzen.

9. Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die im Zusammenhang mit der Anmeldung und Buchung gespeicherten Daten werden nicht zu Werbezwecken verwendet.

10. Haftung

Der Veranstalter haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

Der Veranstalter haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Verlags oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer vom Veranstalter gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.

Der Veranstalter haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße

Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Der Veranstalter haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf € 25.000,- je Schadensfall.

Sonstige Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Die Beschränkungen der vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Veranstalters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag Stuttgart vereinbart.

W. Kohlhammer GmbH, Heßbrühlstraße 69, 70565 Stuttgart

Stand: 22.11.2022

Die

W. Kohlhammer GmbH
Heßbrühlstraße 69
70565 Stuttgart
Amtsgericht Stuttgart HRB 1733
Geschäftsführer: Leopold Freiherr von und zu Weiler
Tel.: 0711 7863-0
Fax: 0711 7863-8204
kohlhammerkontakt@kohlhammer.de

verarbeitet Daten, die sie im Rahmen von Geschäftsbeziehungen erhält oder aus öffentlichen Quellen erhebt.

Sie verarbeitet Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung von Vertragsverhältnissen und vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Des Weiteren werden Ihre Daten gegebenenfalls zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet. Rechtsgrundlage ist die Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen.

Ihre Daten werden ausschließlich an Auftragsverarbeiter, zum Beispiel an Versanddienstleister weitergegeben, mit denen wir Vereinbarungen über die Auftragsverarbeitung geschlossen haben, nicht an sonstige Dritte, es sei denn es bestünde eine gesetzliche Pflicht oder behördliche Anordnung.

Wir verarbeiten Ihre Daten in einer Weise, die eine angemessene Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Daten gewährleistet.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und dem keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

Sie können jederzeit Auskunft über die in unserem Unternehmen über Sie gespeicherten Daten beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten eine Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten fordern.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format verlangen.

Ferner haben Sie das Recht, jederzeit unserer Datenverarbeitung zu widersprechen, falls diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ferner können Sie sich bei der für Ihren Wohnort oder Ihr Land zuständigen Datenschutzbehörde beschweren, falls Sie der Auffassung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten nicht den gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Sie können sich in diesem Falle aber auch an die für uns zuständige Datenschutzbehörde (Landesbeauftragter für Datenschutz Baden-Württemberg) wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@kohlhammer.de oder unter

SILISTA GmbH
z. Hd. Peter Rappold
– persönlich –
Silvanerweg 24
73235 Weilheim/Teck